

Pressemitteilung

Donnerstag, 13. Februar 2020

Die besten Anbieter für Geldanlage aus Sicht der Kunden

WhoFinance veröffentlicht das aktuelle Ranking der besten Geschäftsbanken, Sparkassen und Genossenschaftsbanken sowie der 500 besten Berater für Geldanlage in Deutschland auf Basis geprüfter Kundenbewertungen.

Rankings der besten Banken und Sparkassen für Geldanlage 2020

Auf Basis unabhängig geprüfter Kundenbewertungen hat WhoFinance die besten Anbieter für Geldanlage-Beratung ermittelt. Es wurden dabei einzelne Rankings der besten bundesweit tätigen Geschäftsbanken sowie der regional orientierten Sparkassen und Genossenschaftsbanken erstellt.

Im Banken-Ranking zum Thema Geldanlage-Beratung landet die auf Honorarberatung spezialisierte Quirin Privatbank auf Platz 1 vor der Deutschen Bank.

Bei den Sparkassen liegt die Taunus Sparkasse ganz vorn, dicht gefolgt von der Stuttgarter BW-Bank und der Sparkasse Nürnberg. Alle drei Sparkassen erreichen in der Kundengunst Werte von mehr als 4 von 5 möglichen Sternen.

Die Genossenschaftsbanken werden von der Sparda-Bank Hannover angeführt, gefolgt von der Vereinigten Volksbank Münster und der Sparda-Bank Berlin auf Platz 3.

Bestenliste der 500 Top Berater für Geldanlage 2020 in ganz Deutschland

Bei den Top Beraterinnen und Beratern sind freie Berater mit 128 von 500 die stärkste Gruppe. Bei den institutsgebundenen Berater(innen) haben die selbstständigen Finanzberater der Deutschen Bank (95) und die Berater(innen) von MLP (86) vor den Berater(innen) von Formaxx (42) die größten Anteile.

Die Bestenliste der 500 Top Berater für Geldanlage in ganz Deutschland wurde auf Basis der folgenden Kriterien ermittelt:

- Mindestens 12 Bewertungen zum Thema Geldanlage
- Mind. eine aktuelle Bewertung zum Thema Geldanlage seit 01.01.2019
- Ø Note Weiterempfehlung für Geldanlage: > 4,52 (von maximal 5 Sternen)

Unabhängig geprüfte Kundenbewertungen bei WhoFinance

Kunden beurteilen auf www.WhoFinance.de neben der Weiterempfehlungsbereitschaft auch die Beratungsqualität, den Service, das Produktangebot, Preise und Konditionen sowie die Kommunikation. In allen Kategorien konnten die beiden Geldhäuser ihre vorderen Plätze behaupten.

Die Weiterempfehlung gibt an, ob ein Kunde bereit ist, seinen Anbieter auf Basis seiner gesamten Erfahrung weiterzuempfehlen. Die Bewertung erfolgt jeweils auf einer Skala von 1 bis 5 Sternen, wobei 5 Sterne die beste Wertung darstellt.

WhoFinance ist das führende Bewertungsportal für Finanzberatung in Deutschland und sammelt, prüft und veröffentlicht Kundenbewertungen über Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister.

Kundenbewertungen zu Geschäftsbanken für Geldanlage

Rang	Bank	Ø Note Weiterempfehlung Geldanlage	Ø Note Beratungsqualität	Ø Note Servicequalität	Ø Note Angebotsqualität	Ø Note Kommunikation	Ø Note Preise & Konditionen
1	Quirin Privatbank	4,68	4,82	4,77	4,73	4,87	4,41
2	Deutsche Bank	4,54	4,42	4,41	3,72	4,44	3,68
3	Postbank	3,95	4,36	4,33	4,26	4,36	4,23
4	HypoVereinsbank	3,81	3,79	3,82	3,63	3,87	3,59
5	Santander	3,65	3,79	3,69	3,74	3,71	3,70
6	ING-DiBa	3,64	3,72	3,65	3,68	3,70	3,68
7	Commerzbank	3,51	3,64	3,61	3,58	3,64	3,58
8	TARGOBANK	3,48	3,57	3,56	3,52	3,64	3,51

Top Sparkassen für Geldanlage

Rang	Bank	Ø Note Weiterempfehlung Geldanlage	Ø Note Beratungsqualität	Ø Note Servicequalität	Ø Note Angebotsqualität	Ø Note Kommunikation	Ø Note Preise & Konditionen
1	Taunus Sparkasse	4,86	4,95	4,94	4,73	4,95	4,55
2	BW-Bank	4,75	4,54	4,37	4,38	4,40	4,24
3	Sparkasse Nürnberg	4,11	4,14	4,26	4,07	4,36	4,00
4	Sparkasse Aachen	3,95	3,98	3,72	3,83	3,80	3,83
5	Nassauische Sparkasse	3,82	3,89	3,75	3,89	3,80	3,83
6	Frankfurter Sparkasse	3,78	3,65	3,62	3,57	3,71	3,59
7	Sparkasse Hanau	3,72	4,04	3,76	3,79	3,71	3,77
8	Sparkasse Rhein Neckar Nord	3,70	3,97	3,72	3,77	3,67	3,77
9	Hamburger Sparkasse	3,57	3,75	3,56	3,56	3,63	3,59
10	Berliner Sparkasse	3,53	3,47	3,51	3,50	3,46	3,43

Top Genossenschaftsbanken für Geldanlage

Rang	Bank	Ø Note Weiterempfehlung Geldanlage	Ø Note Beratungsqualität	Ø Note Servicequalität	Ø Note Angebotsqualität	Ø Note Kommunikation	Ø Note Preise & Konditionen
1	Sparda-Bank Hannover	3,49	3,70	3,67	3,64	3,71	3,65
2	Vereinigte Volksbank Münster	3,44	3,55	3,46	3,45	3,53	3,49
3	Sparda-Bank Berlin	3,39	3,58	3,62	3,56	3,64	3,55
4	Sparda-Bank West	3,32	3,56	3,55	3,51	3,63	3,51
5	Volksbank Dresden-Bautzen	3,32	3,05	3,33	3,13	3,51	3,15
6	Bremische Volksbank	3,29	3,04	3,30	3,12	3,49	3,11
7	VR Bank Nürnberg	3,26	3,06	3,33	3,15	3,52	3,13

Top 500 Beraterinnen und Berater für Geldanlage

Die vollständige Liste der Berater stellen wir aufgrund des Umfangs gern gesondert auf Anfrage zur Verfügung. Senden Sie dazu einfach eine kurze Mail an presse@whofinance.de

Verteilung der 500 Berater nach Postleitzahl-Gebieten:

PLZ-Gebiet	Anzahl Berater
0	28
1	22
2	41
3	38
4	73
5	63
6	69
7	55
8	50
9	61

Verteilung der 500 Berater nach Instituten:

Institut	Anzahl Berater
Freier Berater und kleine Vertriebe	128
Deutsche Bank	95
MLP Finanzberatung	86
FORMAXX	42
Sparkasse Nürnberg	27
Quirin Privatbank	24
Taunus Sparkasse	23
Postbank Finanzberatung	17
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	12
Mayflower Capital	8
FINUM Finanzhaus	7
Andere Banken & bankennahe Vertriebe	10
Andere Vertriebe und Versicherungen	21

Hintergrund WhoFinance

WhoFinance stellt seit 2007 Kundenbewertungen für Anbieter von Finanzdienstleistungen zur Verfügung. Jede einzelne Bewertung wird dabei vor Veröffentlichung aufwändig geprüft. Dabei ist WhoFinance mit Kundenbewertungen rund um alle Themen der Finanzberatung führend im Markt. Aufgrund der hohen Qualität dieser Bewertungen und der extrem hohen Fallzahlen wurden die Ergebnisse in den letzten Jahren häufig durch die Presse für Rankings genutzt.

So funktioniert die Bewertung

Kunden bewerten auf www.WhoFinance.de jeweils einen Anbieter. Diese Bewertung erfolgt unter Bezugnahme auf Beratungsthemen (Geldanlage, Baufinanzierung, Altersvorsorge, Versicherungen, Konto & Kredit) sowie einzelnen Leistungskriterien (Weiterempfehlung, Beratung, Service, Produkt und Preis/Konditionen). Dabei können Kunden sowohl einzelne Berater, Filialen / Geschäftsstellen als auch ein ganzes Institut bewerten.

So funktioniert die Prüfung

Jede einzelne Bewertung wird durch WhoFinance im 4-Augen-Prinzip aufwändig geprüft. Es gibt keine Stichprobenprüfungen, sondern eine vollständige Prüfung einer jeden Bewertung, die auf WhoFinance veröffentlicht wird. Es werden Textprüfungen, Analysen der IP-Adressen sowie ein Abgleich mit anderen Bewertungen vorgenommen. In diesem Prüfprozess werden Auffälligkeiten identifiziert und Bewertungen aussortiert. Bei einzelnen Bewertungen werden Rückfragen an den Bewerter gestellt, um die Bewertung zu plausibilisieren. Rund 20% der eingehenden Bewertungen werden nicht veröffentlicht.

So entstehen Rankings und Bestenlisten

Beim Anbieterranking werden alle Kundenbewertungen zu einem Anbieter (Berater, Filiale, Institut) zusammengefasst. Bei Berater-Bestenlisten werden die Berater mit den meisten positiven Bewertungen ausgewählt. Wenn gewünscht, werden nur Kundenbewertungen zu bestimmten Themen (z.B. Geldanlage) oder auf Aggregationsebenen (z.B. alle Anbieter für Geldanlage in Berlin, alle Banken zum Thema Geldanlage) zur Verfügung gestellt. Dabei legen wir Mindestzahlen von Bewertungen und Mindestwerte für die durchschnittliche Weiterempfehlung (Anzahl der Sterne) fest.

Ansprechpartner für die Medien

Mustafa Behan
Gründer WhoFinance

mustafa.behan@whofinance.de

Tel.: 033203 / 1821-0
Fax: 033203 / 1821-99
presse@whofinance.de
www.whofinance.de

Björn Pommeranz
Geschäftsführer

bjoern.pommeranz@whofinance.de

Tel.: 033203 / 1821-0
Fax: 033203 / 1821-99
presse@whofinance.de
www.whofinance.de